

2012年6月28日

お客様各位

蛇の目ミシン工業株式会社

24時間風呂ご愛用のお客様へ
計画停電に伴うご対応についてのお願い

弊社24時間風呂をご愛用いただき厚くお礼申し上げます。

今夏も各地で計画停電の実施が予定されておりますが、停電する時間の長さにより、電力復旧後に「熱洗浄」や浴水交換などを行っていただく場合がございます。

24時間風呂をお使いいただいているお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記のご対応をお願い申し上げます。

記

ご使用いただいている機種や、停電した時間の長さにより、停電復旧時の対応が異なります。誠にお手数ですが、後述の **お客様ご使用機種別対応一覧** をご参照のうえ、ご使用中の機種が該当するグループの手順により操作をお願いいたします。

(ご使用機種の愛称名(「湯名人」や「湯あがり美人」など)が本体に表示されています。また取扱説明書の表紙には型式名(BJ△△や、BL△△など。※△には数字が入ります)も併記しています。)

※停電前に停止をせず運転状態のまま停電になっても問題ありません。

停電から復旧し、本体に再び電気が流れますと、自動的に運転を開始します。

復旧後はお客様ご使用機種別対応一覧**により操作をお願いします。**

停電した時間により本体の時計表示が正しい時刻を表示しないことがあります。お手数ですが再度現在時刻の設定をお願いいたします。

なお、タイマー予約(保温時間設定)の設定が可能な機種でタイマー予約を設定されていた場合、予約時間については保持されますが、現在時刻が異なっている場合がありますので、念のため現在時刻をご確認ください。

この他、各操作についての詳細は取扱説明書をご覧ください。

※ご不明な点がございましたら、お客様相談室までお問い合わせください。

お客様相談室 フリーダイヤル 0120-026-557

お客様ご使用機種別対応一覧

【Aグループ】

<浴室内設置タイプ>

| 愛称名 | 型式 |
|----------------|-----------|
| 湯名人スーパーMAX | (B J 2 2) |
| 湯名人スーパーAT | (B J 2 3) |
| 湯名人S p a s h | (B J 2 4) |
| 湯名人スーパーZ | (B J 1 6) |
| 湯名人スーパーZ II | (B J 1 7) |
| 湯名人スーパーCL | (B J 1 8) |
| 湯名人スーパーCL II | (B J 1 9) |
| 湯あがり美人NEWフロピカル | (B L 3 2) |
| 湯らめき | (B L 3 3) |
| 湯あがり美人CS | (B L 3 4) |
| 湯あがり美人III | (B L 5 1) |
| 湯あがり美人CL | (B L 5 2) |
| 湯あがり美人CL II | (B L 5 3) |

<屋外設置タイプ>

| | |
|------------|-----------|
| NEW湯名人エース | (B J 7 1) |
| 湯名人エースCL | (B J 7 2) |
| バスエースGX II | (B L 7 1) |
| バスエースCL | (B L 7 2) |

【Aグループの機種をお使いいただいているお客様にお願いする

停電復旧時のご対応】

1. 停電した時間が3時間以内であった場合
→そのまま継続運転にてご使用ください。
2. 停電した時間が3時間以上6時間以内であった場合
→「自動熱洗浄」運転を行ってください。
運転中に操作パネルの「熱洗浄」キーを2秒以上押すと「熱洗浄」ランプが点滅し、熱洗浄を開始します。(熱洗浄中は入浴できません)
3. 停電した時間が6時間を超え3日以内であった場合
→運転を停止し、浴水交換を行ってから再度運転を開始してください。
4. 停電が4日以上となった場合
→運転を停止し、ろ過材の洗浄と浴水交換を行ってください。

【Bグループ】

<浴室内設置タイプ>

湯名人スーパーCT (BJ30)

湯あがり美人CT (BL54)

【Bグループの機種をお使いいただいているお客様にお願いする

停電復旧時のご対応】

1. 停電した時間が3時間以内であった場合
→そのまま継続運転にてご使用ください。
2. 停電した時間が3時間を超え上6時間以内であった場合
→「自動熱洗浄」運転を行ってください。
運転中に操作パネルの「確定」キーを、「洗浄中」が表示されるまで押し続けると、熱洗浄を開始します。(熱洗浄中は入浴できません)
※「確定」キーを押して「自動熱洗浄」運転を行った場合、その曜日に「自動熱洗浄」の設定曜日が変更されます。
3. 停電した時間が6時間を超え3日以内であった場合
→運転を停止し、浴水交換を行ってから再度運転を開始してください。
4. 停電が4日以上となった場合
→運転を停止し、ろ過材の洗浄と浴水交換を行ってください。

【Cグループ】

上記以外の機種(浴室内設置タイプ・屋外設置タイプとも)

【Cグループの機種をお使いいただいているお客様にお願いする

停電復旧時のご対応】

1. 停電した時間が3時間以内であった場合
→そのまま継続運転にてご使用ください。
2. 停電した時間が3時間を超え3日以内であった場合
→運転を停止し、浴水交換を行ってから再度運転を開始してください。
3. 停電が4日以上となった場合
→運転を停止し、ろ過材の洗浄と浴水交換を行ってください。

※愛称名、型式がわからない場合には、**Cグループ**の手順により操作をお願いいたします。

以上